

OpenVend EATS

Manual del hostelero



Powered by OpenVend

*SOLUCIÓN DE PAGO SIN CONTACTO
PARA HOSTELERÍA Y COMERCIO*

v1. 13/05/2020

contacto@openvend.es

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	3
ALTA DEL RESTAURANTE.....	3
DEFINICIÓN y ESTRUCTURA DE LA CARTA	3
CATEGORÍAS	3
PRODUCTOS	4
EDICION RAPIDA DE CARTA.....	4
ALTA INICIAL DE LA CARTA	5
ADMINISTRACIÓN DE LA CARTA.....	6
ADMINISTRACIÓN DE PEDIDOS.....	7

INTRODUCCIÓN

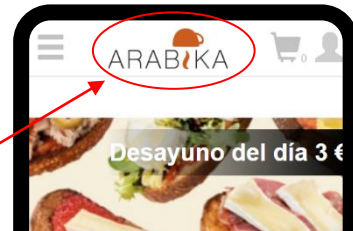
Este documento es un manual de configuración y detalla los pasos necesarios para poder disponer de una carta online en menos de 24 horas.

ALTA DEL RESTAURANTE

Debe enviarse un email a soporte con los siguientes datos:

- Nombre del restaurante
- email para recibir pedidos
- Dirección del restaurante
- Logo del restaurante

El logo del restaurante será visible en la cabecera.



DEFINICIÓN y ESTRUCTURA DE LA CARTA

La estructura de la carta se define usando el concepto de productos (platos) que cuelgan de categorías.

CATEGORÍAS

Las categorías se mostrarán siempre en **vertical** y vienen definidas por los siguientes campos:

- Nombre
- Imagen (320x120 pixels)
- Categoría madre
- Tipo (Carta, Menú, Extra, Selección)

Las subcategorías no dejan de ser categorías que cuelgan de otra categoría:

- Si la categoría madre es cero, dicha categoría es visible en la primera pantalla
- Si la categoría no tiene categorías hijas o es del tipo Menú, al hacer clic en la imagen se mostrarán los productos.
- Si la categoría madre es Menú, las categorías no son visibles, por lo que no es necesario asociarle una imagen.



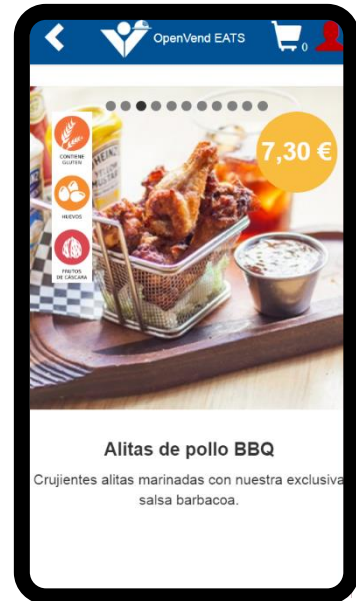
PRODUCTOS

Los productos o platos se mostrarán siempre en un carrusel **horizontal** y vienen definidos por los siguientes campos:

- Nombre
- Imagen (320x320 pixels)
- Categoría
- Precio
- Alérgenos
- Opciones

El precio de los productos de un menú es cero por defecto. Si se pone un precio a un producto, este se sumará al precio del menú, por ejemplo, un entrecot por 3 € más.

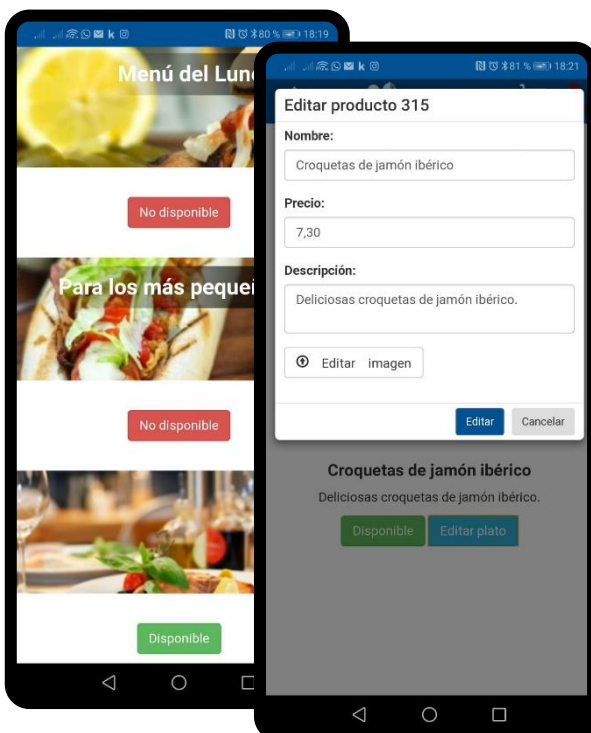
Las opciones se podrán mostrar debajo del producto o en una ventana cuando son varias opciones, como en el caso de las hamburguesas. Las opciones pueden ser obligatorias como el “punto de la carne”. También pueden ser opcionales como “sin cebolla” o “extra de queso” con suplemento.



EDICION RAPIDA DE CARTA

Esta opción permite de manera rápida activar o desactivar cualquier categoría o producto. Un ejemplo sería que se termina la paella en el menú del jueves. Otro ejemplo sería dejar de mostrar el “menú del día” durante las cenas.

Para utilizar la edición rápida es suficiente entrar en la mesa 999 y navegar por la carta como si se hiciese una compra.



Debajo de cada categoría o producto aparecerá un botón en verde indicando “Disponible”, lo que quiere decir que dicha categoría o plato es visible en la carta digital.

Al pulsar en el botón “Disponible”, este cambiará a rojo y mostrará el texto “No Disponible” y el plato o la categoría con todos los platos que cuelgan de ella dejarán de estar visibles. Desde ese mismo momento, dichos platos no se podrán seleccionar desde la carta digital.

Esta funcionalidad también permite editar los platos desde el propio móvil y cambiar el texto, precio o la imagen subiendo una nueva foto desde la galería del móvil o abriendo la cámara y tomando una instantánea.

ALTA INICIAL DE LA CARTA

Los administradores de OpenVend pueden hacer un volcado a Excel de la carta, modificarla y volverla a cargar. Es útil para hacer cargas iniciales o actualización masiva de precios, imágenes o cualquier campo de la carta.

Las siguientes plantillas Excel mostradas en la Tabla 1 y 2 recogen los valores imprescindibles para preparar una primera carga inicial de menús y de cartas.

Tabla 1 Carga de Menús

categoria	nombre	precio(€)	nombre fichero imagen (320 x 320 pixels)	description	opciones (*) (€)	Alergenos	NOTAS para diseñar la carta
/Menú del día	No aplica	€ 12,00		No aplica	No aplica	No aplica	
/Menú del día/Primero		€ -					
/Menú del día/Segundo		€ -					
/Menú del día/Segundo/Selección	Guarnición ...	€ -					Si se selecciona carne y se dan varias guarniciones con fotos
/Menú del día/Postre		€ -					
/Menú del día/Postre/Extra	Café	€ 1,00			1) Sólo, cortado, con leche ... 2) leche caliente, templada, del tiempo, fría		Si no se selecciona café en postre lo ofrece como extra
/Menú del día/Bebida	Agua	€ -					

Tabla 2 Carga de Cartas

categoria	nombre	precio(€)	nombre fichero imagen (320 x 320 pixels)	description	opciones (*) (€)	Alergenos
/Carta	No aplica	No aplica	foto categoría (320 x120 pixels)	No aplica	No aplica	No aplica
/Carta/Entrantes	No aplica	No aplica	foto categoría (320 x120 pixels)	No aplica	No aplica	No aplica
/Carta/Entrantes		€ -				
/Carta/Principales	No aplica	No aplica	foto categoría (320 x120 pixels)	No aplica	No aplica	No aplica
/Carta/Principales		€ -				
/Carta/Postre	No aplica	No aplica	foto categoría (320 x120 pixels)	No aplica	No aplica	No aplica
/Carta/Postre		€ -				
Cafetería	No aplica	No aplica	foto categoría (320 x120 pixels)	No aplica	No aplica	No aplica
Cafetería	Café				1) Sacarina, azúcar moreno ... 2) Con hielo	
Bebidas	No aplica	No aplica	foto categoría (320 x120 pixels)	No aplica	No aplica	No aplica
Bebidas/Agua y refrescos	No aplica	No aplica	foto categoría (320 x120 pixels)	No aplica	No aplica	No aplica
Bebidas/Agua y Refrescos		€ -				
Bebidas/Cervezas	No aplica	No aplica	foto categoría (320 x120 pixels)	No aplica	No aplica	No aplica
Bebidas/Cervezas		€ -				
Bebidas/Zumos	No aplica	No aplica	foto categoría (320 x120 pixels)	No aplica	No aplica	No aplica
Bebidas/Zumos		€ -				
Carta de Vinos	No aplica	No aplica	foto categoría (320 x120 pixels)	No aplica	No aplica	No aplica
Carta de Vinos/Tintos	No aplica	No aplica	foto categoría (320 x120 pixels)	No aplica	No aplica	No aplica
Carta de Vinos/Tintos		€ -				
Carta de Vinos/Blancos	No aplica	No aplica	foto categoría (320 x120 pixels)	No aplica	No aplica	No aplica
Carta de Vinos/Blancos		€ -				
Carta de Vinos/Rosados	No aplica	No aplica	foto categoría (320 x120 pixels)	No aplica	No aplica	No aplica
Carta de Vinos/Rosados y espumosos		€ -				

Las filas en blanco son categorías y las coloreadas son platos y puede haber tantas filas coloreadas como se deseen, pero siempre colgando de categorías.

En los menús las categorías anidadas no se muestran sin embargo en la carta sí, de ahí que se pida la foto a mostrar en las subcategorías de la carta.

En los menús existen subcategorías de tercer nivel como Opciones o Extras que se vinculan a productos de las subcategorías de nivel anterior.

El precio del menú se asocia a la categoría raíz y el precio de los productos será cero si no se les pone valor (ejemplo: entrecot por 3 euros más).

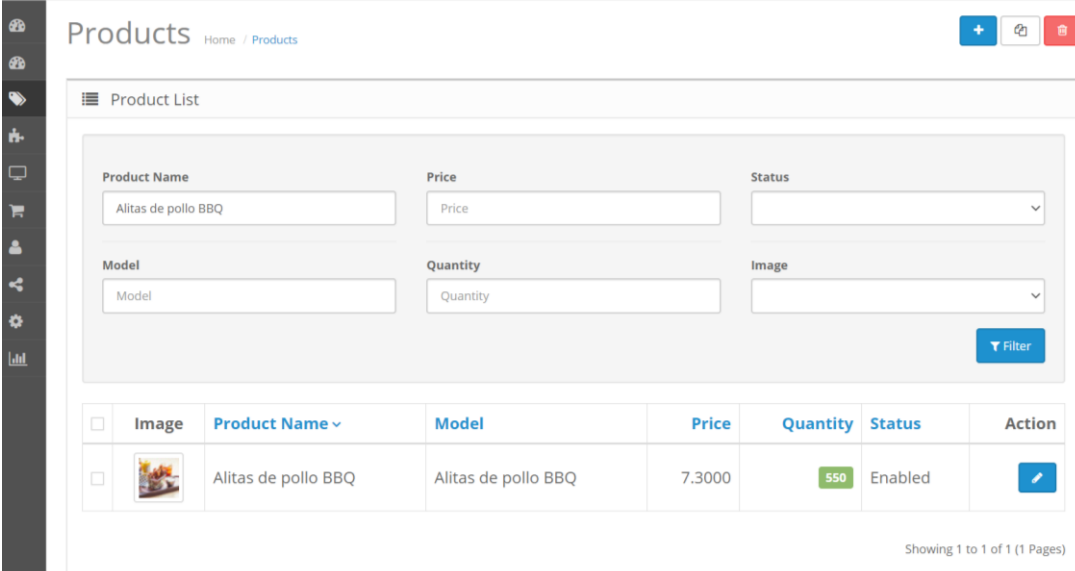
Junto con las plantillas se entrega una lista de opciones más comunes que van desde el punto de la carne, a el sabor de la bola de helado en un postre. También se incluye en el Excel el listado de Alergenos según norma UE 1169/2011. En las plantillas, en las casillas opciones y alergenicos se deben listar las opciones y alergenicos a cargar o configurarlos más tarde desde la administración de la carta que se detalla en el siguiente apartado.

Por último, los platos se presentarán en la carta digital en el mismo orden que en los Excel.

ADMINISTRACIÓN DE LA CARTA

OpenVend EATS es un carrito de la compra y por tanto se puede acceder a su página de administración para gestionar categorías, platos, opciones de los platos, alérgenos, etc.



A continuación, y a modo de ejemplo, se muestran algunas de las pantallas de administración de la carta.



The screenshot displays the 'Products' administration page. At the top, there are navigation icons and a breadcrumb trail 'Home / Products'. The main content area is titled 'Product List' and contains a form for adding or editing products. The form has the following fields:

- Product Name:** Alitas de pollo BBQ
- Price:** Price
- Status:** (dropdown menu)
- Model:** Model
- Quantity:** Quantity
- Image:** (dropdown menu)

A 'Filter' button is located at the bottom right of the form. Below the form is a table with the following data:

<input type="checkbox"/>	Image	Product Name	Model	Price	Quantity	Status	Action
<input type="checkbox"/>		Alitas de pollo BBQ	Alitas de pollo BBQ	7.3000	550	Enabled	

At the bottom right of the table, it says 'Showing 1 to 1 of 1 (1 Pages)'.

Products [Home / Products](#)

Edit Product

General Data Links **Attribute** Option Recurring Discount Special Image Reward Points Design

Attribute	Text
Gluten	image/catalog/Alergenos/Gluten256.png
Huevos	image/catalog/Alergenos/Huevos256.png
Frutos de cáscara	image/catalog/Alergenos/FrutosCasara256.png

Products [Home / Products](#)

Edit Product

General Data Links Attribute **Option** Recurring Discount Special Image Reward Points Design

Elige el sabor bola de la helado

Suplemento de nata

Elige el sirope

Option

Required Yes

Option Value	Quantity	Subtract Stock	Price	Points	Weight
Vainilla	0	Yes	0.0000	0	0.00000000
Nuez	0	Yes	0.0000	0	0.00000000
Fresa	0	Yes	0.0000	0	0.00000000

ADMINISTRACIÓN DE PEDIDOS

OpenVend EATS es un carrito de la compra y por tanto se puede acceder a su página de administración para gestionar los pedidos y los clientes, obtener reportes de ventas, etc.

A continuación, y a modo de ejemplo, se muestran algunas de las pantallas de administración de pedidos:

Orders [Home / Orders](#)

Order List

Order ID: Order Status: Date Added:

Customer: Total: Date Modified:

<input type="checkbox"/>	Order ID ^	Customer	Status	Total	Date Added	Date Modified	Action
<input type="checkbox"/>	4287		Pagado	3.90€	02/06/2020	02/06/2020	<input type="button" value="View"/> <input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	4286		Pendiente de pago	5.20€	02/06/2020	02/06/2020	<input type="button" value="View"/> <input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	4284		Pendiente de pago	3.90€	02/06/2020	02/06/2020	<input type="button" value="View"/> <input type="button" value="Edit"/>
<input type="checkbox"/>	4283		Pagado	4.80€	02/06/2020	02/06/2020	<input type="button" value="View"/> <input type="button" value="Edit"/>

Sales List

Date Start: Group By:

Date End: Order Status:

Date Start	Date End	No. Orders	No. Products	Tax	Total
02/06/2020	02/06/2020	5	4	\$0.00	\$17.80
01/06/2020	01/06/2020	1	1	\$0.00	\$4.70
31/05/2020	31/05/2020	1	1	\$0.00	\$4.70
26/05/2020	26/05/2020	21	41	\$0.00	\$81.70
25/05/2020	25/05/2020	20	31	\$0.00	\$94.20